



RPO; Recruitment Process Outsourcing is het geheel of gedeeltelijk uitbesteden van uw recruitment processen.

Recruitment outsourcing of RPO is in de afgelopen jaren een echt specialisme geworden. Door de razendsnelle ontwikkeling van het internet, de opkomst van sociale media en de invloed van zoekmachines is het ook nog eens een veel complexer vak geworden. De potentiële beroepsbevolking zal in de komende jaren alleen maar verder afnemen. De behoefte aan goed en gekwalificeerd personeel stijgt door de groei van de economie. In de toekomst zal de uitdaging van het vinden en binden van talent hierdoor steeds groter worden. Wij geloven dat in de toekomst het succes van uw organisatie steeds minder afhankelijk wordt van het aantal klanten. En juist steeds meer van de kunst om medewerkers met de juiste kwalificaties aan te trekken en aan u te binden. Aan het selectie proces is niet zoveel veranderd, maar aan de kant van het aantrekken en binden van personeel des te meer.

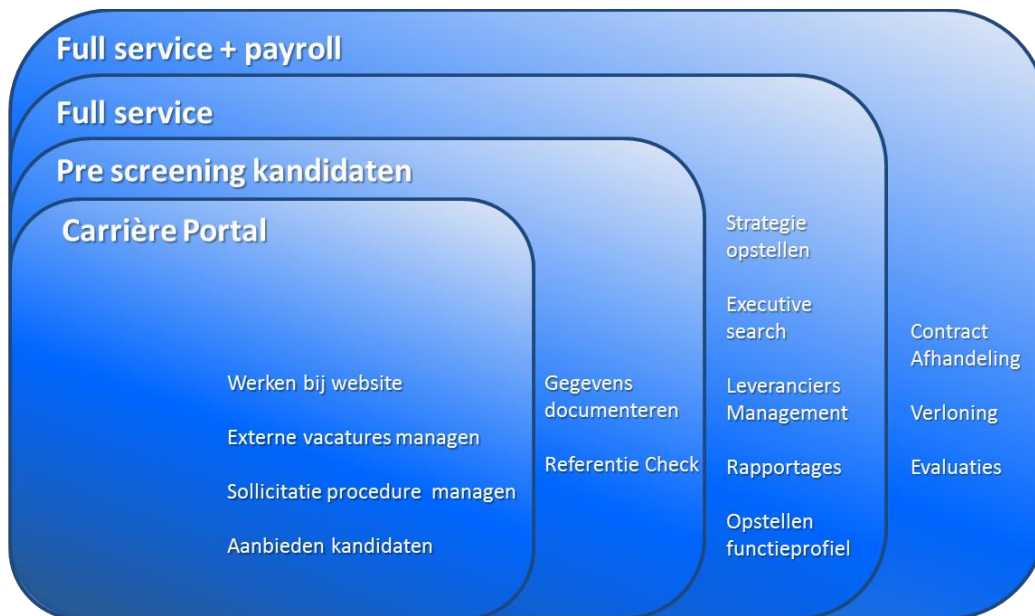
Menselijk kapitaal: nergens terug te vinden op uw balans, maar wel uw meest waardevolle bezit. Recruitment is een essentieel onderdeel van uw organisatie. Het zorgt voor een kwantitatieve en kwalitatieve instroom van personeel. Daarnaast verbetert het de continuïteit van uw organisatie. Door dit proces uit te besteden kan uw onderneming niet alleen een kwaliteitsverhoging, maar ook een kostenbesparing tegemoet zien.

De voordelen

- **Kostenbesparing:** Recruitment Process Outsourcing (RPO) zorgt ervoor dat vaste kosten flexibel worden, tevens zorgt RPO dat de totale kosten per aangenomen kandidaat aanzienlijk lager worden.
- **Efficiency & tijdsbesparing:** DDD Personeel heeft gespecialiseerde expertise en verzorgt RPO software en analyse instrumenten. Recruitment is de business van DDD Personeel, onze expertise levert u tijdsbesparing op.
- **Flexibiliteit:** DDD Personeel stemt haar capaciteit af op uw specifieke wervingsbehoefte.
- **Geen extra headcount:** met RPO en de 'werken bij' site heeft u geen in-house recruiter nodig. Het werk wordt u uit handen genomen en de HR afdeling kan zich bezighouden met haar kerntaken zonder van deze processen te worden afgeleid.
- **Kwaliteit/innovatie:** DDD Personeel beschikt over een jarenlange bewezen ervaring en expertise om recruitment goed en gericht te managen. Wij beschikken over een kwalitatief netwerk en de nieuwste, op maat ingerichte technologieën. DDD Personeel is een early adapter in recruitment en de hierbij behorende technologieën zoals RPO systemen, online tools en effectieve online benadering van kandidaten.
- **Focus:** door de juiste focus in regio Rijnmond heeft DDD Personeel een breed netwerk opgebouwd.
- **Ontzorging:** in het RPO neemt DDD Personeel alle werkzaamheden gericht op het aantrekken van nieuwe medewerkers over. Wij worden het aanspreekpunt voor zowel kandidaat als (mede)leveranciers. Denk daarbij aan de vele gesprekken en contactmomenten die een W&S procedure met zich meebrengt. Het schept rust en vertrouwen voor uw bedrijf dat DDD Personeel zaken op professionele wijze regelt.
Des gewenst kan DDD ook de eerste periode de kandidaat op de payroll nemen zodat het contract management bij grote instroom geheel aan u onttrokken wordt.



Opties van onze dienstverlening



Naast het uitzenden, detacheren of payrollen van uw medewerkers kan DDD Personeel op verschillende manieren waarde bieden aan uw organisatie.

1. **Carrière Portal:**

Een 'werken bij'-website ([www.werkenbij 'uwbedrijfsnaam'.nl](http://www.werkenbijuwbedrijfsnaam.nl)), externe vacaturesites managen, sollicitatie procedures managen. U krijgt de kandidaten door die aan de harde criteria voldoen. Iedere kandidaat wordt snel, op de hoogte gehouden van de voortgang van de procedure. Employerbranding houden wij hierin zeer goed in de gaten aangezien het vaak ook over uw klanten gaat. Wij kunnen de gehele site nabouwen een aansluiten op ons systeem. Ook kunnen wij alleen de vacatures in een frame op uw site weergeven.

2. **Carrière Portal + Pre-screening:**

Bovenop de diensten van de carrière portal: gegevens documenteren, mogelijk interview, verslaglegging, referentiechecks.

3. **Carrière Portal +Pre-screening + Full Service:**

Bovenop de vorige diensten: strategie opstellen, sourcing, leveranciersmanagement, rapportages, opstellen functieprofielen, coördinatie van mogelijke assessments / gesprekken

4. **Carrière Portal +Pre-screening + Full Service + Payroll**

Bovenop de vorige diensten: nemen wij de contract afhandeling en de verloning voor een bepaalde periode voor u uit handen. U kunt des gewenst een periode de kandidaat monitoren alvorens u deze een dienstverband bied.

Volledige dienstverlening: Carrière Portal + Pre-screening + Full Service



Hieronder beschrijven wij de onderdelen van het door ons samengestelde pakket om het recruitment op de juiste wijze in te richten. Een belangrijke feature van deze opstelling is dat overige leveranciers met hun eigen specialisme niet buiten het proces gesteld worden. Zeker voor de niche functies biedt dit grote waarde, het gaat er immers om dat uw vacatures met de beste kandidaten worden ingevuld en dat een zo breed mogelijk netwerk aan kandidaten beschikbaar staat.

1. **'Werken bij' website (www.werkenbij'uwbedrijfsnaam'.nl):** DDD Personeel maakt een website/ jobcampaign site voor uw bedrijf. Hierop staan de vacatures aangevuld met informatie waarom een kandidaat graag bij uw bedrijf wil werken. Overige relevante informatie voor de site wordt in samenspraak met u op maat ingericht. DDD Personeel bouwt mee aan een sterk werkgeversmerk voor uw bedrijf. Deze Werken bij' website zal in dezelfde look and feel zijn van uw huidige site.
2. **Strategie opstellen:** Welke functies gaan we vervullen? Wat is het ontstaan van de functie? Hoe lang staat de functie open? Hoe ziet het functieprofiel eruit? Waar en op welke manier gaan we geschikte kandidaten vinden? Hoe gaan we hen benaderen? Welke (social) media kanalen gaan we hiervoor inzetten. Dit zijn maar enkele vragen. DDD Personeel heeft hier haar eigen werkwijze voor die we uitvoerig doorlopen zodat er geen stap in dit proces gemist wordt en alle wegen naar doelgericht recruitment worden bewandeld.
3. **Opstellen functieprofielen:** door jarenlange ervaring met recruitment binnen verschillende branches horeca, distributie, logistiek en administratie is DDD Personeel in staat om een nauwkeurig en aantrekkelijk functieprofiel samen te stellen. Hierbij wordt scherp gekeken naar een positieve positionering van uw vacature(s). Per functieprofiel wordt bekeken aan welke harde en zachte criteria kandidaten dienen te voldoen zodat de juiste match kan worden gemaakt.
4. **Externe vacaturesites managen:** Wij kunnen een inventarisatie maken van welke jobsites en wellicht overige kanalen voor u belangrijk zijn. Natuurlijk zullen wij alle gratis sites optimaal benutten voor extra exposure. Extra kosten voor het plaatsen van betaalde advertenties vallen buiten deze offerte. Kortingen worden direct aan u in mindering gebracht.
5. **Sourcing:** onze acties gericht op het searchen naar geschikte kandidaten.. Zo zorgen wij er voor dat elk kanaal optimaal wordt benut. Hiernaast maken wij natuurlijk ruimschoots gebruik van ons netwerk en social media kanalen.
6. **Sollicitatie procedures managen:** via welk kanaal komt de kandidaat bij uw bedrijf binnen? Is het een rechtstreekse sollicitant, is het via ons netwerk, of via een leverancier? Indien kandidaten via de online media of campaign-site bij ons binnenkomen, zal DDD Personeel deze behandelen als "eigen" sollicitant van uw bedrijf. Hiervoor zullen we op maat afspraken met u maken. De sollicitant hoeft in de gaten te hebben dat hij of zij niet met Blijdorp te maken heeft.
7. **Gegevens documenteren:** elke sollicitant wordt verwerkt in het RPO systeem. Hierin worden alle gegevens conform de NEN 4400-1 certificatie (een hoogwaardig en onafhankelijk betrouwbaarheidskeurmerk) verwerkt. Door de juiste registratie kunnen wij de kandidatenstroom meetbaar maken, hierbij kunnen we de KPI's monitoren. Tevens is DDD Personeel aangemeld bij SNA, de norm van Stichting Normering Arbeid en aangemeld bij het CPB, College Bescherming Persoonsgegevens. Back-ups van het systeem worden een aantal keer per dag gemaakt en gegevens staan op een externe beveiligde server.
8. **Interview, verslaglegging, referentiecheck:** zoals aangegeven kunnen wij desgewenst met elke kandidaat een eerste gesprek aangaan om een eerste sollicitatieronde voor u uit handen te nemen. Wij conformeren ons hierbij aan zaken die u in een eerste gesprek belangrijk acht. DDD Personeel krijgt door het gebruik van de STAR-interviewmethode op een gestructureerde manier een zo betrouwbaar mogelijk beeld van het gedrag van een sollicitant, zonder dat deze zelf bij diens handelen aanwezig is geweest. Via de structuur Situatie, Taak (of doel), Actie, Resultaat worden voorbeelden van gedrag verzameld, waaruit naar voren komt hoe een medewerker opereert, welke capaciteiten al aanwezig zijn voor de uit te voeren taken en welke nog verder ontwikkeld kunnen worden. Onze bevindingen worden uitvoerig in een gespreksverslag vastgelegd. Ook beschrijven wij de motivatie van de kandidaat om bij uw organisatie te willen werken. Uitvoerige referentiechecks vormen een standaard in de procedure.



9. **Leveranciersmanagement:** het RPO van DDD Personeel beschikt over een uitstekende leverancierstool. Hiermee wordt in kaart gebracht wie uw huidige leveranciers zijn en tegen welke tarieven zij leveren. Het RPO systeem beschikt over een speciale portal waarmee andere bureaus eenvoudig hun kandidaten kunnen uploaden. De leverancier ontvangt dan automatisch de leveringscondities en de voorwaarden gekoppeld aan recruitment voor uw bedrijf.
10. **Assessment:** desgewenst kan DDD Personeel diverse assessments verzorgen. Deze assessments worden voor u op maat ingericht. Kosten van deze assessment zijn additioneel.
11. **Rapportages:** DDD Personeel en het RPO systeem beschikken over tools om gerichte en duidelijke managementinformatie te kunnen verschaffen. Dit kan op maat worden ingericht per functie, per doorlooptijd en/of aantallen kandidaten.
12. **Evaluatie:** in een goed partnership is het belangrijk om goed bij elkaar aangesloten te blijven. DDD Personeel investeert per kwartaal in een evaluatiemoment om onze dienstverlening en borging van kwaliteit af te kunnen stemmen op uw specifieke recruitmentbehoefte.